TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.zonainfinitocr.com es la tienda virtual oficial de la empresa **Zona Infinito Sports S.A** en Costa Rica. Si usted compra en este sitio acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de la empresa Correos de Costa Rica. También se puede coordinar por servicios de encomienda o en casos especiales entrega directa por parte de Zona Infinito Sports. Se calcula el costo de envío al momento de realizar el pago de forma automática según el peso del producto y la forma de transporte. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 5 días hábiles, sin embargo el tiempo de entrega depende del medio de envío, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. En caso de ser por encomienda el cliente debe de proporcionar los datos de envío al punto de entrega. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Métodos de Pago

Usted puede cancelar su producto sin ningún problema con tarjetas de crédito o de débito de marcas **VISA** y **Masterd Card** (nacionales - internacionales) a través de plataforma segura del Banco Promerica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de https://www.zonainfinitocr.com asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo info@zonainfinitocr.com.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Zona Infinito Sports S.A utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo info@zonainfinitocr.com.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de devolución

Actualmente Zona Infinito Sports S.A no posee garantía por satisfacción por lo que al haberse entregado el producto las devoluciones vendrían sujetas a las políticas de garantía aclaradas en el siguiente punto.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con seis meses de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o no satisfacción del cliente. El producto debe de ser evaluado por la empresa para validar la garantía, en cuyo caso se procederá a reparar, cambiar o devolver el monto correspondiente al producto.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 2 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Entregas vía Encomienda

Las entregas vía encomienda son convenidas con el equipo de asistencia del sitio por medio de correo electrónico.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://www.zonainfinitocr.com

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.zonainfinitocr.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Zona Infinito Sports S.A se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.